

## **LIETOTIE TERMINI**

- **Aplikācija** – lejupielādējama programma mobilajā ierīcē, kas ir uzskatāma par Paraksta Paroles lietošanas instrumentu un ir lietojama bez maksas.
- **Ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona** — fiziskā persona, par kuru ir zināms, ka tai ir darījuma vai citas ciešas attiecības ar kādu no Politiski nozīmīgām personām vai tā ir akcionārs vai dalībnieks vienā un tajā pašā komercsabiedrībā ar kādu no Politiski nozīmīgām personām, kā arī fiziskā persona, kura ir vienīgā tāda juridiska veidojuma īpašnieks, par ko ir zināms, ka tas faktiski izveidots Politiski nozīmīgas personas labā.
- **Cenrādis** – LATCARD pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošs Komisijas maksu saraksts, kuru LATCARD izvieto savā interneta vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv).
- **Darba Diena** – katra diena LATCARD darba laika ietvaros, izņemot Latvijas Republikas noteiktās svētku un atpūtas dienas un Klientiem iepriekš paziņotās LATCARD brīvdienas.
- **Darījums** – finansiālā darbība tirdzniecības vietā, kurā notiek maksa par pirkumiem vai pakalpojumiem, skaidras naudas izņemšana bankas automātos u.c. Darījumi, kas tiek veikti ar Karti.
- **Dokumentu komplekts** - nepieciešamo dokumentu kopums, kurus Klients iesniedz LATCARD un kuri kalpo par pamatu E-Konta atvēršanai. Saraksts ar visiem iesniegšanai nepieciešamiem dokumentiem ir pieejams Klientam tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv).
- **E-banking sistēma** – Klienta E-Kontu un Karšu vadības un pārraudzības rīks, kurai Klients pieslēdzas, izmantojot internetu.
- **E-Konts** – jebkurš virtuālais norēķinu konts, kas atvērts LATCARD.
- **FKTK** – Finanšu un kapitāla tirgus komisija.
- **Identifikācijas procedūra** – LATCARD izstrādātā iekšējā procedūra, lai veiktu Klienta identificēšanu, saskaņā ar Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma noteikumiem.
- **Karte** - LATCARD izdota MasterCard maksājumu Karte, kurai ir piešķirts unikāls numurs un kura ir paredzēta Darījumu veikšanai - preču un pakalpojumu apmaksai.
- **Klients** – jebkura fiziskā vai juridiskā persona, kurai ir atvērts E-Konts vai iesniegts LATCARD Pieteikums E-Konta atvēršanai/Kartes saņemšanai.
- **Kodu kalkulators** - ir elektroniska ierīce, kas ir uzskatāma par Paraksta Paroles lietošanas instrumentu.
- **Komisijas maksa** – maksājums LATCARD par pakalpojuma sniegšanu.
- **LATCARD** – LatCard AS, reģistrēta Latvijas Republikas komercreģistrā ar numuru 40103453692, reģistrēta FKTK uzturētajā elektroniskās naudas iestāžu reģistrā, juridiskā adrese Kr. Barona 55 Nr. 17, Rīga, LV-1001, e-pasts: [info@latcard.lv](mailto:info@latcard.lv). LATCARD darbību uzrauga FKTK.
- **Lietotājs** – Klients vai Klienta pilnvarota fiziska persona, kura izmanto Karti.
- **Līgums/Līguma noteikumi** – šis „E-Konta un Karšu apkalpošanas līgums” ar visiem tā pielikumiem, grozījumiem un papildinājumiem.
- **Maksājums** – Klienta uzsāktas darbības ar mērķi nodot un īstenot naudas līdzekļu pārvedumu no LATCARD uzturētā E-Konta uz kontu citā finanšu iestādē.
- **Maksātājs** – fiziska vai juridiska persona, kura ir E-konta turētājs un kura dod Maksājuma Rīkojumu veikt Maksājumu no šī E-konta.
- **MasterCard** – starptautiskā maksājuma sistēma MasterCard International.

- **Pakalpojumu Cenrādis/Cenrādis** – LATCARD apstiprinātais pakalpojumu cenrādis privātpersonām un/vai uzņēmējiem – attiecībā uz Klientiem, fiziskām personām un/vai juridiskām personām, kas pieejams LATCARD interneta vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv).
- **Paraksta parole** – sešzīmju burtu un/vai ciparu kombinācija, lai autorizētu Pārskaitījuma Rīkojumu/Maksājuma Rīkojumu, pieslēgtos E-banking sistēmai un autorizētu Darījumus ar Karti interneta vidē.
- **Patiesais Labuma Guvējs** - fiziskā persona, kura ir klienta — juridiskās personas — īpašnieks vai kura kontrolē klientu, vai kuras vārdā, labā, interesēs tiek nodibinātas darījuma attiecības vai tiek veikts gadījuma rakstura darījums, un tā ir vismaz:
  - attiecībā uz juridiskajām personām — fiziskā persona, kurai tiešas vai netiešas līdzdalības veidā pieder vairāk nekā 25 procenti no juridiskās personas kapitāla daļām vai balsstiesīgajām akcijām vai kura to tiešā vai netiešā veidā kontrolē;
  - attiecībā uz juridiskiem veidojumiem — fiziskā persona, kurai pieder vai kuras interesēs ir izveidots vai darbojas juridisks veidojums vai kura tiešā vai netiešā veidā īsteno kontroli pār to, tostarp kura ir šāda veidojuma dibinātājs, pilnvarnieks vai pārraudzītājs (pārvaldnieks);
- **Pārskaitījums** – naudas pārvedums uz citiem E-Kontiem E-banking sistēmas ietvaros.
- **Pieteikums** – Klienta iesniegums E-Konta atvēršanai/Kartes saņemšanai LATCARD noteiktā formā, kas tiek iesniegts klātienē vai neklātienē.
- **Pilnvarotā Persona** – fiziska persona, kuras pilnvarojums (un tā apmērs) rīkoties Klienta vārdā ir norādīts Pieteikumā.
- **Politiski nozīmīga persona** — persona, kura Latvijas Republikā, citā EEZ dalībvalstī vai trešajā valstī ieņem vai ir ieņēmusi nozīmīgu publisku amatu, tai skaitā valsts varas augstākā amatpersona, valsts administratīvās vienības (pašvaldības) vadītājs, valdības vadītājs, ministrs (ministra vietnieks vai ministra vietnieka vietnieks, ja attiecīgajā valstī ir šāds amats), valsts sekretārs vai cita augsta līmeņa amatpersona valdībā vai valsts administratīvajā vienībā (pašvaldībā), parlamenta deputāts vai līdzīgas likumdošanas struktūras loceklis, politiskās partijas vadības struktūras (valdes) loceklis, konstitucionālās tiesas, augstākās tiesas vai cita līmeņa tiesas tiesnesis (tiesu institūcijas loceklis), augstākās revīzijas (audita) iestādes padomes vai valdes loceklis, centrālās bankas padomes vai valdes loceklis, vēstnieks, pilnvarotais lietvedis, bruņoto spēku augstākais virsnieks, valsts kapitālsabiedrības padomes vai valdes loceklis, starptautiskas organizācijas vadītājs (direktors, direktora vietnieks) un valdes loceklis vai persona, kas šajā organizācijā ieņem līdzvērtīgu amatu.
- **Politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis** — persona, kura ir Politiski nozīmīgas personas:
  - laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona. Persona par laulātajam pielīdzināmu personu uzskatāma tikai tad, ja attiecīgās valsts likumi tai nosaka šādu statusu;
  - bērns vai Politiski nozīmīgas personas laulātā vai laulātajam pielīdzināmas personas bērns, viņa laulātais vai laulātajam pielīdzināma persona;
  - vecāks, vecvecāks vai mazbērns;
  - brālis vai māsa.
- **Rīkojums** – Klienta rīkojums LATCARD noteiktā formā, ko Klients dod LATCARD, lai tas veiktu Pārskaitījumu/Maksājumu saskaņā ar Pārskaitījumu/Maksājumu Rīkojumā norādīto informāciju.
- **Saņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas ir pārskaitāmo naudas līdzekļu plānotais saņēmējs.
- **Standarta limiti** – LATCARD noteiktie limiti attiecībā uz darījumiem ar naudu, kuri pieejami LATCARD interneta vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv).
- **Tirgotājs** – persona, kas pieņem MasterCard maksājumu kartes un Kartes tās tirdzniecības vietās samaksai par tās tirgotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem un spēj nodrošināt Kartes Darījuma autorizāciju veikšanas brīdī.

## I E-KONTA NOTEIKUMI

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. LATCARD nodrošina Klientam iespēju izmantot E-Kontus un E-banking sistēmu atbilstoši Līgumā noteiktajiem noteikumiem.
- 1.2. Šis Līgums regulē darījumu attiecības starp Klientu un LATCARD, kas attiecās uz LATCARD atvērtajiem E-Kontiem un darbībām ar tiem.
- 1.3. Līgums ir saistošs visiem Klientiem ar brīdi, kad Klients tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv) piekrīt šā Līguma noteikumiem. Piekrītot šī Līguma noteikumiem, Klients apliecina, ka ir rīcībspējīga persona, kura var uzņemties tās tiesības un pienākumus, kas izriet no šī Līguma un ka ir iepazinies ar šo Līgumu, piekrīt tam un apņemas to izpildīt, kā arī piekrīt tam, ka LATCARD veiks Klienta un/vai tā pārstāvju personas datu apstrādi.
- 1.4. LATCARD ir tiesīga izdarīt grozījumus šajā Līgumā vienpusējā kārtībā. Grozījumi kļūst saistoši Klientam, kas uzskatāms par patērētāju atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem, 2 (divus) mēnešus, savukārt attiecībā uz pārējiem Klientiem 1 (vienu) mēnesi pēc to publicēšanas LATCARD tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv), ja vien Klients līdz tam jau nav slēdzis E-Kontu. Uzskatāms, ka Klients ir piekritis Līguma grozījumiem, ja līdz to spēkā stāšanās brīdim Klients nav paziņojis LATCARD par Līguma izbeigšanu.
- 1.5. Klients apņemas glabāt savus lietotāja pieejas datus E-banking sistēmai piesardzīgi un nenodot tos trešajām personām.

### 2. E-KONTA ATVĒRŠANA UN SLĒGŠANA

#### 2.1. E-Konta atvēršana:

- 2.1.1. Lai atvērtu E-Kontu attālināti, Klientam ir nepieciešams veikt sekojošas darbības:
  - 2.1.1.1. Aizpildīt Pieteikuma formu E-Konta atvēršanai LATCARD tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv);
  - 2.1.1.2. Augšupielādēt Klienta identifikācijai nepieciešamos Dokumentu komplektu, saskaņā ar norādīto sarakstu un prasībām (dokumentu formāts, izmērs u.c. parametri) tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv);
  - 2.1.1.3. Jāsamaksā LatCard Komisijas maksu par Klienta iesniegtu Dokumentu komplekta pārbaudi saskaņā ar Cenrādi un tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv) norādīto apmaksas veidu;
  - 2.1.1.4. Pēc Komisijas maksas saņemšanas LATCARD veic Klienta izpēti un pieņem lēmumu par E-Konta atvēršanu vai atteikumu. Savu lēmumu LATCARD nosūta Klientam uz Pieteikumā norādīto e-pastu;
  - 2.1.1.5. Lai aktivizētu E-Kontu, Klientam ir jāierodas LATCARD birojā ar Dokumentu komplekta oriģināliem;
  - 2.1.1.6. Klientam uz Pieteikumā norādīto e-pastu tiek nosūtīti E-banking pieejas dati, kurus Klientam ir pienākums nomainīt pirmajā ielogošanās reizē.
- 2.1.2. Lai atvērtu E-Kontu klātienē, Klientam ir nepieciešams veikt sekojošas darbības:
  - 2.1.2.1. Aizpildīt pieteikuma formu E-Konta atvēršanai LATCARD birojā;
  - 2.1.2.2. Iesniegt Dokumentu komplekta oriģinālus;
  - 2.1.2.3. Jāsamaksā LATCARD Komisijas maksu par Klienta iesniegtu Dokumentu komplekta pārbaudi saskaņā ar Cenrādi un tīmekļa vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv) norādīto apmaksas veidu;
  - 2.1.2.4. Pēc Komisijas maksas saņemšanas LATCARD veic Klienta izpēti un pieņem lēmumu par E-Konta atvēršanu vai atteikumu. Savu lēmumu LATCARD nosūta Klientam uz Pieteikumā norādīto e-pastu.

- 2.1.2.4.1.** E-Konts tiek aktivizēts uzreiz pēc LATCARD lēmuma pieņemšanas par E-Konta atvēršanu. Klientam uz Pieteikumā norādīto e-pastu tiek nosūtīti E-banking pieejas dati, kurus Klientam ir pienākums nomainīt pirmajā ielogošanās reizē.
- 2.1.3.** E-Konts tiek atvērts *euro* valūtā.
- 2.1.4.** LATCARD ir tiesīga atteikt Klientam E-Konta atvēršanu, to nepamatojot.
- 2.1.5.** Uz viena Pieteikuma pamata Klientam var tikt atvērts tikai viens E-Konts.
- 2.1.6.** LATCARD ir tiesības noteikt Standarta limitus un individuālus limitus attiecībā uz kopējo naudas apjomu, kas glabājās Klienta E-Kontā, un izmantojamās naudas apjomu diennakts laikā, kā arī ierobežot jebkāda E-banking sistēmas pakalpojuma izmantošanu.
- 2.1.7.** Klientam ir tiesības lūgt palielināt Standarta limitus, nosūtot pieteikumu LATCARD E-banking sistēmā.
- 2.1.8.** LATCARD ir tiesīga atteikt Klientam Standarta limita palielināšanu, to nepamatojot.
- 2.2.** E-Konta slēgšana:
- 2.2.1.** E-Konts var tikt slēgts pēc Klienta rakstiska pieprasījuma brīvā formā vai izmantojot gatavu formu E-banking sistēmā. Klienta pieprasījums slēgt visus Klienta E-Kontus vai vienīgo E-Kontu vienlaicīgi uzskatāms par Klienta paziņojumu LATCARD par vienpusēju atkāpšanos no Līguma.
- 2.2.2.** Ja slēdzot E-Kontu, E-Kontā saglabājas pozitīva bilance, Klienta pieprasījumam par E-Konta slēgšanu ir jāpievieno Maksājuma Rīkojums pārskaitīt visus E-Kontā esošos naudas līdzekļus uz Klienta norēķinu kontu citā finanšu iestādē.
- 2.2.3.** LATCARD var slēgt E-Kontu, ja operācijas ar šo E-Kontu nav veiktas ilgāk kā 12 (divpadsmit) kalendāros mēnešus pēc kārtas un E-Kontā nav naudas līdzekļu pozitīva atlikuma.
- 2.2.4.** E-Konts var tikt slēgts arī pēc LATCARD paziņojuma par E-Konta slēgšanu, kas rakstiski izteikts Klientam:
- 2.2.4.1.** Ja LATCARD ir paziņojusi par E-Konta slēgšanu, Klienta pienākums ir iesniegt Maksājuma Rīkojumu pārskaitīt visus E-Kontā esošos naudas līdzekļus uz citu norēķinu kontu citā finanšu iestādē, un citus Klienta Maksājuma Rīkojumus LATCARD ir tiesīga atteikties pieņemt izpildei;
- 2.2.4.2.** Gadījumā, ja Klients paziņojumā norādītajā termiņā nav izpildījis LATCARD lūgumu iesniegt Maksājuma Rīkojumu par E-Kontā esošo naudas līdzekļu pārskaitīšanu uz citu norēķinu kontu citā finanšu iestādē, LATCARD ir tiesīga uzskatīt minēto E-Kontu par iesaldētu un piemērot šim E-Kontam Komisijas maksu par neaktīvā E-Konta uzturēšanu saskaņā ar Pakalpojumu Cenrādi. Klients pilnvaro LATCARD bez Klienta piekrišanas norakstīt minētās Komisijas maksas no Klienta naudas E-Kontā ik mēnesi par esošo mēnesi. Minētais nosacījums stājas spēkā nākamajā dienā pēc Līguma izbeigšanas līdz brīdim, kamēr Klients iesniedz Maksājuma Rīkojumu par naudas līdzekļu pārskaitīšanu, vai līdz brīdim, kad E-Konta bilance būs vienāda ar nulli.
- 2.2.5.** LATCARD ir tiesīga nekavējoties izbeigt Līgumu ar Klientu un slēgt visus Klienta E-Kontus, neatlīdzinot Klientam zaudējumus šādos gadījumos:
- 2.2.5.1.** LATCARD ir aizdomas par iespējamu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas mēģinājumu un/vai ar terorisma finansēšanu, kā arī citos normatīvajos aktos un šajā Līgumā noteiktajos noteiktajos gadījumos;
- 2.2.5.2.** LATCARD ir aizdomas vai konstatēts, ka Klienta iesniegtie dokumenti un/vai informācija ir viltoti un/vai maldinoši;
- 2.2.5.3.** Klients nav iesniedzis LATCARD noteiktajos termiņos pieprasīto dokumentus/informāciju vai iesniedzis nepatiesu vai nepilnīgu dokumentus/informāciju;
- 2.2.5.4.** LATCARD ir aizdomas vai konstatēts, ka Klienta vārdā rīkojas tāda persona, kas nav identificēta saskaņā ar Identifikācijas procedūru.

- 2.2.6.** LATCARD ir tiesīga slēgt E-Kontu, izbeigt citus pakalpojumus un atteikt jebkādu pakalpojumu sniegšanu Klientam vai to pilnvarotai personai, ja Klients vai pilnvarota persona pieļauj vai ir pieļāvusi pēc LATCARD ieskatiem juridiski sodāmu, negodīgu vai neētisku rīcību attiecībā uz LATCARD, kaut kādā veidā kompromitē LATCARD, pieļauj aizskarošu, apvainojošu vai apmelojošu darbību pret LATCARD vai tās darbiniekiem vai arī kā citādi dod LATCARD pamatu uzskatīt turpmāko sadarbību ar Klientu vai tā pilnvarotu personu par (potenciāli) necienīgu, nelietderīgu, LATCARD labo vārdu un reputāciju aizskarošu vai pat graujošu.
- 2.2.7.** Arī pēc E-Konta slēgšanas attiecībā uz LATCARD un Klienta savstarpējiem prasījumiem, ja tādi rodas, ir spēkā šis Līgums un LATCARD Cenrādis.
- 2.2.8.** Dokumentu komplekts/dokumenti, kurus Klients ir iesniedzis LATCARD E-Konta atvēršanai un operāciju veikšanai, Klientam netiek atdoti.

### **3. KLIENTA IDENTIFIKĀCIJA**

- 3.1.** LATCARD pirms E-Konta atvēršanas veic Klienta identifikāciju Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
- 3.2.** Klientam ir pienākums, atverot E-Kontu, iziet Identifikācijas procedūru.
- 3.3.** LATCARD ir tiesības pieprasīt Klientam, un Klientam ir pienākums iesniegt pieprasīto informāciju un dokumentus par sevi, par savu finanšu līdzekļu izcelsmi, par savu finansiālo un mantisko stāvokli, saimniecisko darbību, E-Kontos esošo vai ienākošo naudas līdzekļu avotiem un izcelsmes likumību, par veiktajiem darījumiem saskaņā ar Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma noteikumiem un FKTK noteikumiem.
- 3.4.** Klientam ir pienākums iesniegt LATCARD pieprasītos dokumentus un informāciju LATCARD pieprasījumā norādītajā termiņā, apjomā un kārtībā, kā arī veikt citas darbības, lai LATCARD pārliecinātos par Klienta identitāti un finanšu līdzekļu izcelsmi.
- 3.5.** Klients ir uzskatāms par identificētu tikai tad, kad LATCARD konstatē reģistrācijas un identifikācijas procesā Klienta iesniegto dokumentu un informācijas pilnīgu atbilstību LATCARD prasībām un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 3.6.** Ja Klients iesniedz LATCARD dokumentu kopijas, tām jābūt notariāli apliecinātām. Gadījumā, ja kāds no LATCARD iesniedzamajiem dokumentiem ir izdots ārvalstīs, tam ir jābūt legalizētam atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. Ja Klients iesniedz LATCARD dokumentus svešvalodā, LATCARD ir tiesības pieprasīt un Klientam ir pienākums iesniegt LATCARD šo dokumentu notariāli apliecinātu tulkojumu latviešu valodā, angļu valodā vai krievu valodā. Dokumenta tulkojumam jābūt notariāli apstiprinātam, caursūtā un apzīmogatam ar oriģināla dokumenta zīmogu vai tā notariāli apstiprinātu kopiju. LATCARD nekompensē izdevumus, kas saistīti ar dokumentu tulkošanu.
- 3.7.** Iesniegtie LATCARD dokumenti, kas apstiprina Klienta identitāti, tiesīgumu un rīcībspēju, kā arī kas apstiprina Klienta pilnvarotās personas identitāti un pilnvaras, tiek uzskatīti par patiesiem un ir saistoši LATCARD, ja no Klienta nav saņemti citi dokumenti, kas tajos veic grozījumus vai atceļ tos.
- 3.8.** Klienta pienākums ir nodrošināt iesniegto dokumentu statusa aktualitāti, un 5 (piecu) darba dienu laikā informēt LATCARD, ja ir mainījusies informācija LATCARD iesniegtajos dokumentos vai informācijā, kā arī ir pienākums iesniegt LATCARD jaunus dokumentus vai izmaiņas.

### **4. E-KONTA PAPILDINĀŠANA UN NAUDAS REALIZĒŠANA**

- 4.1.** LATCARD pieņem naudas līdzekļus apmaiņā pret ekvivalentu naudas summu E-Kontā.

- 4.2. Klients var papildināt E-Kontu, izmantojot LATCARD noteiktās maksāšanas iespējas E-Konta papildināšanai.
- 4.3. Klients var papildināt E-Kontu ar naudu, veikt Maksājumus un Pārskaitījumus.
- 4.4. Gadījumā, ja Klients, papildinot E-Kontu, faktiski pārskaita LATCARD mazāku naudas summu nekā norādīts pieprasījumā, LATCARD papildina E-Kontu ar naudu tādā apmērā, kas atbilst faktiski uz LATCARD bankas kontu pārskaitītajam naudas apmēram.
- 4.5. Gadījumā, ja Klients, papildinot E-Kontu, faktiski pārskaita LATCARD lielāku naudas līdzekļu summu nekā norādīts pieprasījumā, LATCARD ir tiesības bez saskaņošanas ar Klientu rīkoties sekojoši:
  - 4.5.1. papildināt E-Kontu ar naudu tādā apmērā, kas atbilst faktiski uz LATCARD bankas kontu pārskaitītajam naudas apmēram;
  - 4.5.2. papildināt E-Kontu pieprasījumā norādītāja naudas apmērā, bet to naudas līdzekļu summu, kura pārsniedz pieprasīto naudas apmēru, atgriezt Klientam, ieturot attiecīgo Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi;
  - 4.5.3. atteikt Klientam papildināt E-Kontu ar naudu un atgriezt Klientam saņemtos naudas līdzekļus, ieturot attiecīgo Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 4.6. Gadījumā, ja Klients, papildinot E-Kontu, pārskaitījis LATCARD naudas līdzekļus, kuru summa pārsniedz atļauto pārskaitāmās naudas summas limitu, LATCARD ir tiesības bez saskaņošanas ar Klientu rīkoties sekojoši:
  - 4.6.1. atteikt Klientam papildināt E-Kontu ar naudu un atgriezt Klientam saņemtos naudas līdzekļus, ieturot attiecīgo Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi;
  - 4.6.2. papildināt E-Kontu ar naudas summu, kas nepārsniedz atļauto limitu, bet to naudas līdzekļu summu, kura pārsniedz atļauto pārskaitījuma limitu, atgriezt Klientam, ieturot attiecīgo Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 4.7. LATCARD ir tiesīga atteikt E-Konta papildināšanu, norādot vai nenorādot atteikuma iemeslu. Tādā gadījumā naudas līdzekļi tiek atgriezti atpakaļ Klientam, ieturot attiecīgu Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.

## 5. PARSKAITĪJUMA RĪKOJUMS

- 5.1. LATCARD izpilda Klienta Pārskaitījuma Rīkojumus, kuros norādīta sekojoša informācija:
  - 5.1.1. Saņēmēja vārds, uzvārds vai nosaukums;
  - 5.1.2. pārskaitāmā naudas summa;
  - 5.1.3. Pārskaitījuma mērķis;
  - 5.1.4. Saņēmēja E-Konta numurs.
- 5.2. Pārskaitījuma Rīkojumam jābūt parakstītam ar Paraksta paroli.
- 5.3. Ja Pārskaitījuma Rīkojums nav parakstīts ar Paraksta paroli, Pārskaitījuma Rīkojums netiek pieņemts izpildei.
- 5.4. LATCARD ir tiesības atteikties izpildīt Pārskaitījuma Rīkojumu, ja:
  - 5.4.1. tajā nav norādīta visa informācija, kuru pieprasa LATCARD noteiktā forma;
  - 5.4.2. Klients nav ievērojis šī Līguma noteikumus;
  - 5.4.3. E-Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu Pārskaitījuma Rīkojuma izpildei un/vai LATCARD Komisijas maksas samaksai;
  - 5.4.4. Pārskaitījuma Rīkojumā norādītā informācija ir kļūdaina vai neprecīza.
- 5.5. Pārskaitījuma Rīkojuma statuss tiek attēlots Klientam E-banking sistēmā sadaļā „Konta pārskats”.
- 5.6. LATCARD nodrošina, ka Pārskaitījums tiks veikts 1 (vienas) Darba dienas laikā pēc Pārskaitījuma rīkojuma pieņemšanas.

5.7. Komisijas maksa par Pārskaitījumu tiek noteikta atbilstoši Cenrādim.

## 6. MAKSĀJUMA RĪKOJUMI

- 6.1. LATCARD izpilda Maksājuma Rīkojumu, kurā aizpildīti visi lauki, kuri atzīmēti kā obligāti aizpildāmi, E-Konta valūtā.
- 6.2. Maksājuma Rīkojumam ir jābūt parakstītam ar Paraksta paroli.
- 6.3. Ja Maksājuma Rīkojums nav parakstīts ar Paraksta paroli, Maksājuma Rīkojums netiek pieņemts izpildei.
- 6.4. Ja Klients Maksājuma Rīkojumu iesniedzis Darba dienā pēc plkst. 15:00, LATCARD veic Maksājuma Rīkojuma apstrādi un izpildi nākošajā Darba dienā.
- 6.5. Ja Maksājuma rīkojuma iesniegšanas diena nav Darba diena, LATCARD veic Maksājuma Rīkojuma apstrādi un izpildi nākošajā Darba dienā.
- 6.6. Klients nav tiesīgs atsaukt Maksājuma Rīkojumu pēc tam, kad LATCARD to ir saņēmusi.
- 6.7. Ja iesniedzot Maksājuma Rīkojumu, Klienta E-Kontā nepietiek naudas līdzekļi Maksājuma veikšanai un Komisijas maksas samaksai, LATCARD ir tiesīga anulēt Maksājumu Rīkojumu un Klientam nepieciešams atkārtoti iesniegt Maksājumu Rīkojumu pēc E-Konta papildināšanas.
- 6.8. LATCARD ir tiesības atteikties izpildīt Maksājuma Rīkojumu, ja:
  - 6.8.1. tajā nav norādīta visa informācija, kuru pieprasa LATCARD noteiktā forma;
  - 6.8.2. Klients nav ievērojis šī Līguma noteikumus;
  - 6.8.3. E-Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu Maksājuma Rīkojuma izpildei un/vai LATCARD Komisijas maksas samaksai;
  - 6.8.4. Maksājuma Rīkojumā norādītā informācija ir kļūdaina vai neprecīza;
  - 6.8.5. normatīvie akti aizliedz izpildīt Maksājumu.
- 6.9. LATCARD nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās Darba dienas beigām pēc Maksājuma Rīkojuma iesniegšanas informē Klientu par Maksājuma izpildes atteikumu un atteikuma iemesliem, ja piemērojamie normatīvie akti to neaizliedz.
- 6.10. Klients ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas rodas Maksājuma Rīkojumos norādītās informācijas neprecizitātes, nepareizības vai nepilnības dēļ.

## 7. E-KONTA BILANCES LABOJUMI

- 7.1. Ja Klienta E-Kontā naudas līdzekļi ir ieskaitīti LATCARD kļūdas dēļ, LATCARD ir tiesības bezakcepta kārtībā debitēt (ieturēt) šādus naudas līdzekļus no Klienta E-Konta.
- 7.2. Ja Klienta E-Kontā ir ieskaitīti naudas līdzekļi Maksātāja kļūdas dēļ, Klientam ir pienākums sadarboties ar LATCARD šī jautājuma noskaidrošanā un seku novēršanā.

## 8. E-KONTA IZAKSTI UN PAZIŅOJUMI PAR E-KONTU

- 8.1. E-Konta izraksts tiek sagatavots saskaņā ar LATCARD noteikto E-Konta izraksta formu. E-Konta izrakstā tiek atspoguļotas operācijas ar E-Kontā esošajiem naudas līdzekļiem.
- 8.2. E-Konta izraksti Klientam ir pieejami E-banking sistēmā. Citā veidā LATCARD izsniedz Klientam E-Konta izrakstu par noteiktu laika periodu pēc Klienta pieprasījuma vai saskaņā ar Pušu vienošanos.
- 8.3. Klientam ir jāizskata E-Konta izraksti un LATCARD paziņojumi, kas saistīti ar E-Kontu un veiktajām operācijām.
- 8.4. Jebkādi iebildumi, kas rodas Klientam attiecībā uz kļūdām vai nepilnībām LATCARD izsniegtajos E-Konta izrakstos, jāiesniedz LATCARD 15 (piecpadsmit) Darba dienu laikā pēc attiecīgā dokumenta izsniegšanas dienas. Neskatoties uz augstākminēto, Klients ir tiesīgs

pieprasīt labojumus spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, ja Klients pierāda, ka E-Konts ir nepareizi debitēts (ieturēti naudas līdzekļi) vai kreditēts (ieskaitīti naudas līdzekļi).

- 8.5.** Pēc E-Konta slēgšanas E-Konta izraksti ir pieejami tikai papīrformātā LATCARD ofisā, par ko Klientam jāmaksā Komisijas maksa saskaņā ar Pakalpojuma Cenrādi.

## **9. ATTĀLINĀTIE PAKALPOJUMI**

- 9.1.** Klients var izmantot LATCARD pakalpojumus attālināti ar E-banking sistēmas starpniecību, izmantojot internetu.
- 9.2.** Pēc E-Konta aktivizācijas Klientam ir pienākums aktivizēt Paraksta paroli saskaņā ar Pieteikumā norādīto Paraksta Paroles instrumentu:
- 9.2.1.** Gadījumā, ja Klients izvēlējas izmantot Aplikāciju, tad Klientam ir nepieciešams lejupielādēt savā mobilajā ierīcē Aplikāciju un piesaistīt E-Kontam saskaņā ar instrukciju LATCARD interneta vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv);
- 9.2.2.** Gadījumā, ja Klients izvēlējas izmantot Kodu kalkulatoru, tad Klientam ir nepieciešams piesaistīt Kodu kalkulatoru E-Kontam saskaņā ar instrukciju LATCARD interneta vietnē [ebank.latcard.lv](http://ebank.latcard.lv).
- 9.3.** Pēc E-Konta aktivizācijas turpmākai pieslēgšanās E-banking sistēmai un Pārskaitījuma/Maksājuma Rīkojuma apstiprināšanai Klientam jāizmanto Paraksta paroli.
- 9.4.** Klients apņemas glabāt savus lietotāja pieejas datus E-banking sistēmai piesardzīgi un nenodot tos trešajām personām.
- 9.5.** Pieeja E-banking sistēmai tiek bloķēta, ja Klients trīs reizes pēc kārtas kļūdaini ievada Paraksta paroli.
- 9.6.** Ja Klienta pieejas dati E-banking sistēmai ir nozaudēti/nozagti vai kļuvusi zināmi trešajai personai, Klienta pienākums nekavējoties par to ziņot LATCARD, pēc kā LATCARD iespējami īsākā laikā bloķē Klienta pieeju E-banking sistēmai līdz jaunas Paraksta paroles piešķiršanas Klientam.
- 9.7.** Par pakalpojumu sniegšanu LATCARD noraksta Komisijas maksas no E-Konta saskaņā ar Cenrādi bez papildus saskaņošanas ar Klientu.
- 9.8.** LATCARD ir tiesības, bet nav pienākuma pilnībā vai daļēji bloķēt Klienta pieeju attālinātajiem pakalpojumiem gadījumos, ja LATCARD rodas aizdomas, ka konfidencialā informācija/Klienta pieejas dati ir kļuvuši zināmi vai varējuši tikt zināmi trešajai personai, vai par prettiesisku darījumu veikšanu, lai nodrošinātu Klienta un/vai citu LATCARD Klientu pakalpojumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti vai novērstu iespējamus zaudējumus LATCARD vai Klientiem, kā arī, izpildot normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā obligāti izpildāmus valsts iestāžu un/vai amatpersonu lēmumus vai rīkojumus.
- 9.9.** Klients piekrīt, ka visi paziņojumi un informācija, kas tiek atspoguļota E-banking sistēmā, tiks uzskatīta par saistošu Klientam un ka šāda veida informācija ir līdzvērtīga LATCARD izdotajai informācijai noformētai dokumenta formā.

## **10. KODU KALKULATORA PIEGĀDE**

- 10.1.** LATCARD nodrošina Kodu kalkulatora piegādi ar kurjera starpniecību atbilstoši Klienta norādījumiem Pieteikumā. Šajā gadījumā LATCARD ir tiesīga izrakstīt Klientam rēķinu par piegādi vai ieturēt Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Kodu kalkulatora piegādi no Klienta iemaksātas summas E-Kontā, attiecīgi norakstot minētās Komisijas maksas un izdevumus no Klienta E-Konta. LATCARD ir tiesīga atteikt Kodu kalkulatora piegādi, ja Klients nav apmaksājis rēķinu par piegādi vai E-Kontā nepietiek naudas līdzekļu Cenrādī norādīto Komisijas maksu apmaksai pilnā apmērā.



**10.2.** Pēc Klienta pieprasījuma, nodrošinot Kodu kalkulatora piegādi ar kurjera starpniecību, LATCARD neuzņemas atbildību par trešo personu, tajā skaitā pasta vai cita piegādātāja darbību vai bezdarbību. LATCARD neatbild par Klienta zaudējumiem, kas ir radušies kurjera piegādātāja darbības vai bezdarbības rezultātā, ja LATCARD var pierādīt, ka ir nosūtījis Kodu kalkulatoru atbilstoši Klienta norādījumiem Pieteikumā.

## **11. KOMISIJAS MAKSA**

**11.1.** Ar Pakalpojumu Cenrādi Klients var iepazīties LATCARD mājas lapā iespējami īsākā laikā.

**11.2.** Klientam jāsamaksā LATCARD par sniegtajiem pakalpojumiem Pakalpojumu Cenrādī norādītā atlīdzība.

**11.3.** Klients pilnvaro LATCARD bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu norakstīt Komisijas maksu un citus Līgumā noteiktos maksājumus no Klienta jebkura E-Konta atbilstoši Cenrādim.

**11.4.** Par pakalpojumiem, kas nav iekļauti Pakalpojumu Cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta Rīkojumu, LATCARD ir tiesīga noteikt atbilstošu un taisnīgu atlīdzību.

**11.5.** Ja, izpildot Maksājuma Rīkojumu, LATCARD rodas ārkārtas izdevumi, kurus pieprasa starpniekbanka vai kāda cita institūcija, tad tie ir jāsedz Klientam.

**11.6.** Ja Klienta E-Kontā ieskaitīta nauda LATCARD kļūdas dēļ, krāpšanās, pārrakstīšanās dēļ vai cita neesoša juridiska pamatojuma dēļ, Klients pilnvaro LATCARD veikt labojumus, bezakcepta kārtībā norakstot no Klienta E-Konta tādas naudas līdzekļus. Par veiktajām noteiktajām darbībām Klients saņem informāciju E-Konta izrakstā. Ja E-Kontā ir nepietiekošs daudzums naudas vai darbības ar E-Kontu vai naudu uz tā ir ierobežotas, tad Klienta pienākums ir nekavējoties atgriezt LATCARD bez juridiska pamatojuma saņemto un neatgriezto naudas summu, un LATCARD ir tiesīga norakstīt nepieciešamo summu no Klienta citiem E-Kontiem bez iepriekšējas saskaņošanas ar Klientu.

## **12. E-KONTA BLOKĒŠANA**

**12.1.** LATCARD ir tiesības bez brīdinājuma un Klienta piekrišanas bloķēt jebkurus Klienta E-Kontus šādos gadījumos:

**12.1.1.** ja LATCARD radušās aizdomas par E-Konta nesankcionētu izmantošanu krāpnieciskos nolūkos vai ja turpmākā E-Konta izmantošana var radīt zaudējumus LATCARD vai Klientam, kā arī gadījumos, ja ir aizdomas, ka darbības/operācijas vērstas uz noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu;

**12.1.2.** ja Klients nesniedz LATCARD pieprasītos dokumentus un informāciju LATCARD noteiktā formā un laikā vai Klients ir sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas;

**12.1.3.** ja Klientam ir izveidojies parāds pret LATCARD, izmantojot LATCARD pakalpojumus;

**12.1.4.** LATCARD saņēma ar dokumentiem apstiprinātu informāciju par Klienta – fiziskas personas nāvi vai juridiskas personas likvidēšanu;

**12.1.5.** tas paredzēts Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

**12.2.** LATCARD atbloķē E-Kontu pēc tam, kad vairs nepastāv apstākļi, kas bijuši par pamatu E-Konta darbības ierobežošanai.

**12.3.** Ja bloķēšana notikusi saistībā ar Klienta nāvi, E-Konta bloķēšana tiek atcelta pēc mantinieku pieprasījuma, pamatojoties uz dokumentiem, kuri apstiprina mantojuma tiesības.

**12.4.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas radušies saistībā ar Klienta E-Konta bloķēšanu.

### **13. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

#### **13.1. LATCARD pienākumi:**

**13.1.1.** nodrošināt E-banking sistēmas darbību 24x7x365;

**13.1.2.** nodrošināt atbalsta dienesta darbību darbdienās no plkst. 09:00 - 17:00;

**13.1.3.** nodrošināt E-Kontā esošo naudas līdzekļu drošību (t.i. ciktāl tas ir iespējams LATCARD kompetences ietvaros);

**13.1.4.** garantēt Klienta personas, E-Konta un darījumu noslēpumu. LATCARD ir tiesīga un tai ir pienākums sniegt šo informāciju tikai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apjomā.

#### **13.2. LATCARD atbildība:**

**13.2.1.** LATCARD ir atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies LATCARD darbinieku vainas dēļ;

**13.2.2.** LATCARD ir atbildīga par Maksājuma Rīkojumā norādīto naudas līdzekļu nodošanu Saņēmējam - maksājumu pakalpojumu sniedzējam, tajā skaitā starpniekbankai (ja Maksājumā izmanto starpniekbanku), tādos termiņos, kā tas norādīts Pakalpojumu Cenrādī, skaitot no dienas, kad Maksājuma Rīkojums akceptēts un/vai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

**13.2.3.** LATCARD neatbild par starpniekbankas un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēju darbību vai maksāspēju;

**13.2.4.** LATCARD nav atbildīga par tādiem Klientam radītajiem zaudējumiem, kas radušies sakarā ar E-Konta apkalpošanas informāciju sistēmas darbības traucējumiem vai kļūmēm;

**13.2.5.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klienta darbības vai bezdarbības rezultātā;

**13.2.6.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas radušies saistībā ar Klienta E-Konta bloķēšanu;

**13.2.7.** LATCARD neatlīdzina Klientam tādus zaudējumus, kas Klientam radušies sakarā ar neautorizētām operācijām, ja Klients rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši), vai rupjas neuzmanības rezultātā nav izpildījis vienu vai vairākus šajā Līgumā paredzētos pienākumus;

**13.2.8.** LATCARD nav atbildīga par Maksājuma Rīkojuma izpildi, ja Klienta Maksājuma Rīkojumā par naudas pārskaitīšanu ir ietverta valūtas konvertācijas veikšana un konvertāciju nav iespējams veikt no LATCARD neatkarīgu iemeslu dēļ, t.sk. valūtas fondu nepieejamības vai nepietiekamības dēļ;

**13.2.9.** LATCARD sedz Klientam faktiskās izmaksas, kas Klientam rodas LATCARD vainas dēļ neizpildīta vai kļūdaini izpildīta Maksājuma rezultātā.

#### **13.3. LATCARD ir tiesīga:**

**13.3.1.** atvērt Klientam E-Kontu vai atteikt E-Konta atvēršanu;

**13.3.2.** ierobežot Pārskaitījumu, Maksājumu un E-Konta papildināšanas limitus;

**13.3.3.** noteikt limitus attiecībā uz kopējo naudas apjomu E-Kontā un izmantojamās naudas apjomu diennakts laikā, kā arī ierobežot jebkāda E-banking sistēmas pakalpojuma izmantošanu;

**13.3.4.** vienpusējā kārtībā bez Klienta iepriekšējas informēšanas apturēt Klienta darbību E-banking sistēmā gadījumā, ja Klients ir pārkāpis Līguma noteikumus un/vai nosacījumu, vai radies pamatots iemesls aizdomām, ka E-banking sistēma tiek prettiesiski izmantota, līdz brīdim, kamēr LATCARD pilnībā pārliecināsies par pretējo;

**13.3.5.** bloķēt E-Konta darbību līdz apstākļu noskaidrošanai, ja LATCARD radušās aizdomas par E-Konta nesankcionētu izmantošanu krāpnieciskos nolūkos vai ja turpmākā E-Konta izmantošana var radīt zaudējumus LATCARD vai Klientam, kā arī gadījumos, ja ir aizdomas, ka darbības/operācijas vērstas uz noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu;

**13.3.6.** izbeigt Līgumu vienpusēji, iesniedzot Klientam rakstisku paziņojumu vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš. Attiecībā uz Klientiem, kuri piemērojamo normatīvo aktu izpratnē nav uzskatāmi par

patērētājiem, LATCARD ir tiesīgs izbeigt Līgumu vienpusēji, iesniedzot Klientam rakstisku paziņojumu vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš. Normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos šo iepriekšējas brīdināšanas termiņu var neievērot;

**13.3.7.** ieturēt no E-Konta Komisijas maksu:

**13.3.7.1.** par LATCARD pakalpojumu saņemšanu atbilstoši Cenrādim;

**13.3.7.2.** ja Pārskaitījums un/vai Maksājums E-Kontā ir veikts nepatiesi, kļūdaini vai neuzmanības dēļ;

**13.3.7.3.** lai segtu jebkādas LATCARD prasījumus pret Klientu, kuram pienācis samaksas termiņš.

**13.3.8.** veikt Klienta, tā pārstāvja, pārstāvamā, Patiesā Labuma Guvēja un citu ar Klientu saistīto trešo personu personas datu apstrādi, tajā skaitā uzturēt datu bāzes ar personas datiem. Personas datu apstrāde ietver to ievākšanu, uzglabāšanu, ievadišanu, nodošanu, pārraidīšanu un citus iespējamus datu apstrādes veidus. Personas dati tiek saņemti no paša Klienta vai tā pārstāvja, kā arī no trešajām personām. Personas datu apstrāde notiek saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto, un tās mērķis ir LATCARD operāciju, pakalpojumu nodrošināšana, kā arī risku vadības nodrošināšana. Ar šo Līguma noslēgšanu Klients piekrīt, ka tā personas dati tiek izmantoti arī mārketinga aktivitāšu nodrošināšanai, piedāvājumu nosūtīšanai. Klientam ir tiesības atteikties no mārketinga materiālu saņemšanas, par to informējot LATCARD;

**13.3.9.** nodot ziņas par Klientu, ievērojot normatīvajos aktos noteikto konfidencialitātes pienākumu, tai skaitā Klienta personas datus un ziņas par Klienta veiktajiem darījumiem trešajām personām, kas sniedz LATCARD pakalpojumus un ar kurām LATCARD sadarbojas tās darbības nodrošināšanā un funkciju izpildē. Klienta personas datu apstrādes pamatojums un mērķis – LATCARD likumisko pienākumu un līgumisko saistību izpilde.

**13.4.** Klienta tiesības un pienākumi:

**13.4.1.** Klients var atvērt E-Kontu saskaņā ar šo Līgumu un Cenrādi;

**13.4.2.** Klients var veikt Maksājumus, Pārskaitījumus un E-Konta papildināšanu;

**13.4.3.** Klients piekrīt tam, ka Pārskaitījuma Rīkojums/Maksājuma Rīkojums ir galīgs, neatsaucams un neapstrīdams;

**13.4.4.** Klients vienpersoniski atbild par pieejas datu E-banking sistēmai saglabāšanu un aizsardzību no trešajām personām. LATCARD jebkurā gadījumā E-Konta izmantošanu uzskatīs kā paša Klienta autorizētu E-Konta izmantošanu, ja Klients iepriekš nav paziņojis LATCARD par pieejas datu nozaudēšanu/nozagšanu;

**13.4.5.** Klients izprot un uzņemas pilnu atbildību par iespējamajiem zaudējumiem, kas var rasties, trešajām personām ļaunprātīgi izmantojot tām piešķirtās tiesības;

**13.4.6.** Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba Dienu laikā informēt LATCARD, ja Klients vai tā ģimenes loceklis ir vai kļūst par Politiski nozīmīgu personu, Politiski nozīmīgas personas ģimenes locekli vai ar Politiski nozīmīgas personas cieši saistīto personu;

**13.4.7.** LATCARD ir tiesības pieprasīt Klientam un Klientam ir pienākums iesniegt pieprasīto informāciju un dokumentus par sevi, par savu finanšu līdzekļu izcelsmi, par savu finansiālo un mantisko stāvokli, saimniecisko darbību, E-Kontos esošo vai ienākošo naudas līdzekļu avotiem un izcelsmes likumību, par veiktajiem darījumiem saskaņā ar Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma noteikumiem un FKTK noteikumiem. Gadījumā, ja Klients nesniedz vai atsakās sniegt prasīto informāciju vai dokumentus, LATCARD ir tiesības izbeigt darījumu attiecības ar Klientu, kā arī pieprasīt Klientam saistību pirmstermiņa izpildi normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

**13.4.8.** Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba Dienu laikā rakstiski informēt LATCARD par jebkurām būtiskām izmaiņām informācijā, ko Klients LATCARD sniedzis, tai skaitā, bet ne tikai, par Klienta vārda, uzvārda, personas koda, dzīvesvietas adreses, personiskās darbības izmaiņām, par jauniem identificējošiem dokumentiem privātpersonām un

par izmaiņām identificējošos dokumentos, par izmaiņām nosaukumā, reģistrācijas vietas adresē, saimnieciskajā darbībā vai īpašnieku, amatpersonu sastāvā, Patiesā Labuma Guvēja statusā, tālruņa numura, korespondences adreses izmaiņām;

- 13.4.9.** Klients vienpersoniski atbild par jebkuru nodokļu apmaksu, kas attiecas uz Klientu un ir saistīti ar veiktajiem Pārskaitījumiem/Maksājumiem;
- 13.4.10.** Klienta pienākums ir iepazīties ar Līgumu un sekot līdzi to izmaiņām;
- 13.4.11.** Klients atbild par visas LATCARD sniegtās informācijas patiesumu un pilnīgumu. Nesavlaicīgas, nepatiesas un/vai nepilnīgas informācijas sniegšanas gadījumā Klientam ir jāatmaksā LATCARD visi zaudējumi, kas radušies LATCARD iepriekšminēto apstākļu rezultātā;
- 13.4.12.** Klients saziņai ar LATCARD izmanto E-banking sistēmu, telefonu, e-pastu vai citā Pušu saskaņotā veidā;
- 13.4.13.** Klienta pienākums ir nekavējoties informēt LATCARD, tiklīdz viņš ir uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Maksājumu/Pārskaitījumu, bet ne vēlāk par 13 (trīspadsmit) mēnešiem no debetēšanas dienas;
- 13.4.14.** Klients ir tiesīgs izbeigt Līgumu vienpusēji, iesniedzot LATCARD rakstisku paziņojumu 1 (vienu) mēnesi iepriekš;
- 13.4.15.** piekrītot šim Līgumam un atverot E-Kontu, Klients apstiprina, ka viņš ir Patiesais Labuma Guvējs un ka E-Kontā esošo naudas līdzekļu avots ir likumīgs/legāls.
- 13.5.** Klients pilnībā atbild par LATCARD radītajiem zaudējumiem, kas radušies Klientam neievērojot Līgumu.

#### **14. SŪDZĪBAS PAR PĀRSKAITĪJUMU/MAKSĀJUMU RĪKOJUMIEM**

- 14.1.** Klients ir tiesīgs iesniegt sūdzību E-banking sistēmā, aizpildot Rīkojumu LATCARD E-banking sistēmā izskatīt sūdzību, noformējot to brīvā formātā, korekti un pilnīgi norādot visus LATCARD pieprasītos rekvizītus, tajā skaitā Klienta vārdu, uzvārdu, personas kodu vai dzimšanas datumu (fiziskas personas gadījumā), nosaukumu un reģistrācijas numuru (juridiskas personas gadījumā), sūdzības datumu, sūdzības priekšmetu, būtību un apstākļus, kā arī uzskaitīt dokumentus, kas tiks pievienoti sūdzībai nosūtot to uz LATCARD epasta adresi, kas apliecina minēto sūdzību un Klienta prasījumu.
- 14.2.** Sūdzību papildus 14.1.punktā noteiktajam veidam, ietverot sūdzībā 14.1.punktā uzskaitītos datus un informāciju, kā arī pievienojot attiecīgos dokumentus, Klients var iesniegt arī kādā no sekojošiem veidiem:
  - 14.2.1.** Klientam vai Klienta pārstāvim ierodoties personīgi LATCARD ofisā, kas atrodas tās reģistrētajā juridiskajā adresē;
  - 14.2.2.** ar pasta starpniecību – nosūtot sūdzību uz LATCARD juridisko adresi;
  - 14.2.3.** nosūtot e-pastu (t.i. no Klienta e-pasta, kuru tas norādījis LATCARD kā savu korespondences e-pasta adresi) uz LATCARD mājas lapā norādīto e-pasta adresi.
- 14.3.** Klienta iesniegto sūdzības jeb pretenzijas pieteikumu LATCARD izskata 30 (trīsdemset) dienu laikā pēc korekti aizpildītā un iesniegtā sūdzības jeb pretenzijas pieteikuma un, atsevišķos gadījumos, LATCARD pieprasīto pavaddokumentu, tajā skaitā Pārskaitījumu/Maksājumu Rīkojumu apliecināšu dokumentu, saņemšanas un informē Klientu par pretenzijas izskatīšanas rezultātiem, tajā skaitā:
  - 14.3.1.** apmierina sūdzību un informē Klientu par sūdzības prasījuma izpildes termiņiem un kārtību;
  - 14.3.2.** noraida sūdzību un sniedz Klientam pamatotu atteikumu;
  - 14.3.3.** informē par sūdzības izskatīšanas gaitu un papildus pasākumiem un/vai laiku, kas nepieciešams LATCARD sūdzības izskatīšanai pēc būtības, tajā skaitā sūdzības pieteikumā minēto faktu un apstākļu noskaidrošanai un sūdzības pamatotības noteikšanai.

- 14.4.** LATCARD atbildi uz sūdzības jeb pretenzijas pieteikumu nosūta Klientam uz LATCARD rīcībā esošajos dokumentos (t.sk. E-Banking sistēmā) norādīto Klienta e-pasta adresi vai pa pastu uz korespondences adresi, kas norādīta LATCARD rīcībā esošajos dokumentos (t.sk. E-Banking sistēmā), pat ja Klienta pārstāvis lūdz to nosūtīt uz citu adresi.
- 14.5.** LATCARD ir tiesības rezervēt Cenrādī norādīto Komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu, attiecīgi samazinot Klientam pieejamo E-Konta atlikumu līdz sūdzības izskatīšanas pabeigšanai, ja LATCARD rodas pamatotas aizdomas par Klienta iesniegtās sūdzības nepamatotību.
- 14.6.** Ja Klientu neapmierina LATCARD atbilde uz sūdzību, tad Klientam ir šādas tiesības:
- 14.6.1.** Patērētājs (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē) var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Kārtību, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pieņem lēmumus, un šo lēmumu pārsūdzēšanas kārtību nosaka Patērētāju tiesību aizsardzības likums;
- 14.6.2.** Klients, kas nav Patērētājs (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē), var iesniegt sūdzību Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 105.pantu;
- 14.6.3.** Klients var iesniegt savu sūdzību arī Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 106.pantu.

## II KARŠU NOTEIKUMI

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1.** Karte tiek piesaistīta Klienta E-Kontam vai subkontam.
- 1.2.** LATCARD emitētās Kartes ir bezskaidras naudas maksāšanas līdzeklis, kas ir paredzēts bezskaidras naudas norēķiniem par precēm un pakalpojumiem tirdzniecības vietās un interneta vidē, kas pieņem MasterCard starptautiskās maksājumu organizācijas zīmola norēķinu kartes un skaidrās naudas saņemšanai bankas automātos (ATM).
- 1.3.** Karte tiek emitēta pēc Cenrādī paredzētās Kartes maksas samaksas.
- 1.4.** Karte tiek izsniegta Klientam neaktīvā.
- 1.5.** Pēc Kartes saņemšanas Klientam nepieciešams to aktivizēt E-banking sistēmā.
- 1.6.** Karte ir aktīva un ir izmantojama Darījumu veikšanai ar brīdi, kad Lietotājs to ir parakstījis, ja persona, kura lieto Karti, nav to parakstījusi, tiek uzskatīts, ka Karte tiek lietota nelikumīgi, un LATCARD nav atbildīgs par Līgumā noteikto pienākumu izpildi.
- 1.7.** Karšu ārējo izskatu, tajā skaitā dizainu un visu informāciju, kas norādāma uz Kartes, nosaka LATCARD.
- 1.8.** Klients var piesaistīt pie katra no saviem E-Kontiem un/vai subkontiem tikai 1 (vienu) Karti.
- 1.9.** Ja Klients izvēlās Kartes piegādi ar kurjera starpniecību, Karte un PIN kods tiek piegādāti slēgtā aploksnē.
- 1.10.** Kartes derīguma termiņš ir uzrādīts uz Kartes. Karte ir derīga līdz uzrādītā gada un mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).
- 1.11.** Karti ir aizliegts izmantot jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā izmantot Karti tādu preču/pakalpojumu pirkšanai, kas ir aizliegti ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.12.** PIN kods ir konfidenciāls un tiek piešķirts tikai Kartes Lietotājam. Atvērot PIN aploksnī, PIN kods ir jāiegaumē un aploksne jāiznīcina. Lietojot Karti bankas automātā vai Kartes apkalpošanas vietās ar PIN koda pārbaudi, PIN kods aizstāj Kartes Lietotāja parakstu un tiek uzskatīts par pietiekošu Kartes Lietotāja identifikācijas un/vai Darījuma apstiprināšanas līdzekli.

## **2. KARTES SAŅEMŠANA UN DARĪJUMI AR KARTI**

- 2.1.** Karti var saņemt Klients, kuram ir atvērts E-Konts.
- 2.2.** LATCARD izsniedz Klientam Karti, akceptējot no savas puses Klienta Pieteikumu par Kartes saņemšanu un Kartes maksas samaksas.
- 2.3.** Klients var saņemt Karti tikai LATCARD noteiktajās valūtās.
- 2.4.** Klients var rīkoties ar naudas līdzekļiem Kartē, veicot Darījumus.
- 2.5.** LATCARD noraksta naudas līdzekļus no Kartes uz Darījuma pamata un citos gadījumos saskaņā ar Līgumu vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 2.6.** Kartes Lietotājs ir tiesīgs rīkoties tikai ar tiem naudas līdzekļiem, kas ir brīvi pieejami Kartē, ja vien Puses nav vienojušies citādi vai LATCARD nav akceptējusi pretējo.
- 2.7.** LATCARD noraksta naudas līdzekļus no Kartes, ar Karti veiktos Darījumus un ieturot Komisijas maksas, kā arī citos gadījumos saskaņā ar šī Līguma noteikumiem vai piemērojamo normatīvo aktu noteikumiem.
- 2.8.** LATCARD nav pienākuma izpildīt Darījumu, ja Karte ir nederīga (tajā skaitā bloķēta) un to darbība ir apturēta.
- 2.9.** Klientam ir pienākums nodrošināt, lai attiecīgā Darījuma veikšanas termiņā naudas summa, kas nepieciešama ar Karti veikto Darījumu, Komisijas maksu, procentu un citu LATCARD no Klienta vai Kartes Lietotāja pienākošos maksājumu samaksai, būtu brīvi pieejama Kartē.
- 2.10.** Klients un Kartes Lietotājs ir tiesīgi veikt Darījumus tikai Kartes atlikuma ietvaros un ievērojot Līgumu un Cenrādī noteiktos Kartes lietošanas limitus.
- 2.11.** Darījumiem, kas tiek veikti Latvijas Republikas teritorijā, norēķini tiek izpildīti *euro* valūtā.
- 2.12.** Ar Karti veiktie Darījumi ārvalstīs tiek apstrādāti MasterCard un tiek veikti *euro* valūtā vai tiek konvertēti *euro* valūtā, ja Darījuma valūta nav *euro*.
- 2.13.** Gadījumā, ja veicot Darījumus, Kartes valūta nav vienāda ar Darījuma valūtu, tiek piemērota Komisijas maksa par valūtas konvertāciju saskaņā ar Cenrādi.
- 2.14.** Apstiprinot Darījumu, Klients piekrīt piemērojamiem MasterCard valūtas maiņas kursiem, kādi tiek izmantoti, Darījuma grāmatošanai Kartē. Darījums nevar tikt apstrīdēts, pamatojoties uz apsvērumiem par valūtas maiņas kursu.
- 2.15.** Komisijas maksas LATCARD ir tiesības ieturēt no Kartes šādā kārtībā:
  - 2.15.1.** Kartes lietošanas maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes izsniegšanai sekojošā mēneša pirmo datumu. Kartes lietošanas Komisijas maksa tiek ieturēta katra Kartes lietošanas mēneša sākumā.
  - 2.15.2.** citi maksājumi, kas Kartes Lietotājam jāmaksā saskaņā ar Līgumu.
- 2.16.** LATCARD ir tiesības atteikties izsniegt Karti, nepaskaidrojot iemeslus.

## **3. KARTES PIEGĀDE**

- 3.1.** LATCARD nodrošina Kartes un PIN koda piegādi ar kurjera starpniecību atbilstoši Klienta norādījumiem Pieteikumā. Šajā gadījumā LATCARD ir tiesīga izrakstīt Klientam rēķinu par piegādi vai ieturēt Cenrādī noteikto Komisijas maksu par Kartes piegādi no Klienta iemaksātas summas E-Kontā, attiecīgi norakstot minētās Komisijas maksas un izdevumus no Klienta E-Konta. LATCARD ir tiesīga atteikt Kartes piegādi, ja Klients nav apmaksājis rēķinu par piegādi vai E-Kontā nepietiek naudas līdzekļu Cenrādī norādīto Komisijas maksu apmaksai pilnā apmērā.
- 3.2.** Pēc Klienta pieprasījuma nodrošinot Kartes un PIN koda piegādi ar kurjera starpniecību, LATCARD neuzņemas atbildību par trešo personu, tajā skaitā pasta vai cita piegādātāja, darbību vai bezdarbību. LATCARD neatbild par Klienta vai Kartes Lietotāja zaudējumiem, kas ir radušies kurjera piegādātāja darbības vai bezdarbības rezultātā, ja LATCARD var pierādīt, ka ir nosūtījis Karti un PIN kodu atbilstoši Klienta norādījumiem Pieteikumā.

## **4. KARTES LIETOŠANA**

- 4.1.** Karte ir LATCARD īpašums un tiek nodota Kartes Lietotājam lietošanā.
- 4.2.** Karti drīkst lietot tikai tā persona, kuras vārds, uzvārds un paraksts ir uz Kartes. Kartes Lietotājam ir aizliegts nodot Karti vai Kartes datus citām personām.
- 4.3.** Kartes Lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu vienā vai vairākos no šādiem veidiem:
  - 4.3.1.** ar Karti un PIN kodu;
  - 4.3.2.** ievadot/nosaucot CVC2 kodu;
  - 4.3.3.** ievadot uz Kartes norādītos datus.
- 4.4.** Kartes Lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt skaidras naudas operācijas bankas automātos, autorizējot operāciju ar Karti un PIN kodu.
- 4.5.** Kartes Lietotāja pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts Kartes Lietotāja klātbūtnē, kā arī neparakstīt kvīti, ja tajā nav norādīta Darījuma summa.
- 4.6.** Pirms Darījuma apliecināšana dokumenta parakstīšanas vai PIN koda ievadīšanas, Kartes Lietotāja pienākums ir pārliecināties par to, ka Darījuma apliecinātajā dokumentā norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu. Kartes Lietotājam ir jāparaksta Darījuma apliecinājošo dokumentu analogiski tam savam parakstam, kas ir norādīts uz Kartes.
- 4.7.** Ja, lietojot Karti pie Tirgotāja, PIN kods ir ievadīts ierīcē nepareizi 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Kartes darbība tiek automātiski apturēta un tiek atjaunota tikai pēc Klienta pieprasījuma, piesakot Kartes darbības atjaunošanu pa tālruni +371 67092 555.
- 4.8.** Kartes Lietotājs ir tiesīgs jebkurā laikā lūgt LATCARD pasludināt Karti par nederīgu un pieprasīt nozaudētās, nozagtās vai citādi prettiesiski atsavinātās Kartes darbības apturēšanu, piesakot Kartes bloķēšanu pa tālruni +371 67092 555 un iesniedzot LATCARD attiecīgu iesniegumu. Līdz brīdim, kamēr LATCARD nav reģistrējis Klienta vai Kartes Lietotāja pieteikumu Kartes bloķēšanai, Kartes Lietotājs ir atbildīgs par Darījumiem, kas veikti ar Karti.
- 4.9.** Klientam ir pienākums rakstiski brīdināt LATCARD un uzdot LATCARD pasludināt Karti par nederīgu, ja Klients vēlas pārtraukt Kartes Lietotāja tiesības lietot Karti.
- 4.10.** Drošības nolūkos vai gadījumā, ja Klients un/vai Kartes Lietotājs nepilda Līgumu vai LATCARD ir radušās pamatotas aizdomas par Kartes neatļautu vai nelikumīgu izmantošanu (piemēram, atkārtota vai vairākkārtēja nepareiza PIN koda vai citu Kartes rekvizītu ievadīšana), tajā skaitā krāpnieciskām darbībām, vai gadījumos, kad ir būtiski pieaudzis risks, ka Klients nevarēs izpildīt savas finanšu saistības, LATCARD ir tiesības jebkurā laikā un bez iepriekšējā paziņojuma apturēt vai ierobežot Kartes darbību un pasludināt to par nederīgu. LATCARD informē Klientu par Kartes darbības apturēšanu vai ierobežošanu, vai Kartes pasludināšanu par nederīgu un šādas rīcības iemesliem pa telefonu vai citā veidā, par kuru LATCARD ir vienojusies ar Klientu, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.
- 4.11.** Saņemot LATCARD rīkojumu pārtraukt Kartes lietošanu, Klientam ir jāpārtrauc lietot Karti un jānodrošina, lai Kartes Lietotājs nekavējoties pārtrauktu lietot Karti, kā arī jāpilda LATCARD turpmākie norādījumi šajā sakarā.

## **5. KARTES UN PIN KODA GLABĀŠANA**

- 5.1.** Klientam un/vai Kartes Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt LATCARD par Kartes vai tās PIN koda nozaudēšanu, zādzību vai ja trešā persona ir uzzinājusi PIN kodu, zvanot pa tālruni +371 67092 555.

- 5.2. Kartes Lietotājam ir pienākums glabāt Karti tā, lai tā neatrastos augstā temperatūrā, stipru elektromagnētisko lauku tuvumā vai kopā ar mobilo tālruni, kā arī sargāt Karti no mehāniskiem bojājumiem.

## **6. KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ, KARTES ATJAUNOŠANA UN AIZVIETOŠANA**

- 6.1. Kartes Derīguma termiņš ir norādīts Kartes virspusē. Karte ir derīga līdz Kartes virspusē norādītā mēneša pēdējam datumam, to ieskaitot.
- 6.2. Karte tiek atjaunota automātiski uz nākamo Derīguma termiņa periodu, ja vien Klients 1 (vienu) mēnesi pirms esošās Kartes Derīguma termiņa beigām nav iesniedzis E-banking sistēmā iesniegumu ar lūgumu LATCARD Karti neatjaunot. Klients piekrīt, ka vienlaikus ar Kartes automātisko atjaunošanu no tā E-Konta tiek norakstīta Komisijas maksa saskaņā ar Cenrādi. Karte netiek atjaunota automātiski, ja Klienta E-Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai segtu Komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi un Klients nav papildinājis E-Kontu 5 (piecu) dienu pēc LATCARD ziņojuma saņemšanas E-banking sistēmā par nepietiekamo bilanci E-Kontā Kartes atjaunošanas Komisijas maksu segšanai.
- 6.3. Kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā Klients un/vai Kartes Lietotājs var lūgt LATCARD tās vietā izsniegt jaunu Karti, iesniedzot E-banking sistēmā pieteikumu un samaksājot Komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi.

## **7. KOMISIJAS MAKSAS**

- 7.1. Klients noteiktajā termiņā maksā LATCARD Cenrādī noteiktās Komisijas maksas par Kartes atjaunošanu, piegādi un apkalpošanu, kā arī Komisijas maksas par Darījumiem un citas Komisijas maksas, saskaņā ar Līgumu un Cenrādi. Minētās Komisijas maksas tiek ieturētās no Klienta E-Konta vai subkonta, pie kura ir piesaistīta Karte.
- 7.2. Piekrītot šim Līgumam, Klients pilnvaro LATCARD bez jebkādu citu papildu procedūru veikšanas norakstīt no Klienta E-Konta vai subkonta, pie kura ir piesaistīta Karte, visas Komisijas maksas.

## **8. PRETENZIJAS PAR DARĪJUMIEM**

- 8.1. Pretenzijas, kas Klientam rodas par kļūdaini izpildītiem vai neautorizētiem Darījumiem, rakstveidā jāiesniedz LATCARD ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) (Darījumiem bankas automātos 30 (trīsdesmit)) kalendāro dienu laikā kopš Darījuma veikšanas dienas. Ja pretenzija minētajā laikā netiek iesniegta, tiek uzskatīts, ka Klients apstiprina veikto Darījumu pareizību. Klienta pretenzijas tiek izskatītas saskaņā ar MasterCard noteikumiem. Par Klienta nepamatoto pretenziju LATCARD ir tiesīga ieturēt Komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi.
- 8.2. Pretenzijas jeb sūdzības par Darījumiem un Kartes pieņemšanu vai nepieņemšanu apmaksai var iesniegt Kartes Lietotājs, kuram ir izsniegta attiecīgā Karte, bet pārējās pretenzijas un sūdzības, kas nav saistītas ar Karti, LATCARD pieņem tikai no Klienta saskaņā ar E-kontu noteikumu 14.punktu. Kartes Lietotājs var iesniegt pretenziju E-banking sistēmā, aizpildot Rīkojumu LATCARD E-banking sistēmā izskatīt sūdzību, noformējot to brīvā formātā, korekti un pilnīgi norādot visus LATCARD pieprasītos rekvizītus, tajā skaitā Kartes Lietotāja vārdu, uzvārdu, personas kodu vai dzimšanas datumu, kontakttālruni un adresi vai e-pasta adresi, sūdzības datumu, Kartes numuru, Darījuma detaļas vai citus datus, kurus Kartes Lietotājs apstrīd (t.i. sūdzības priekšmetu), kā arī faktus un apstākļus, kas pamato pretenziju un pretenzijas iesniedzēja prasījumu. Pretenzijas jeb sūdzības pieteikumam jāpievieno visi Kartes Lietotāja rīcībā esošie



dokumenti, tajā skaitā apstrīdāmo Darījumu apliecināšie dokumenti, kas pamato pretenziju vai paskaidro tās iesniegšanas iemeslus, kurus atsevišķi Kartes lietotājs iesniedz nosūtot uz LATCARD mājas lapā norādīto e-pasta adresi. Šajā punktā minēto pretenziju vai sūdzību Klients var iesniegt arī papīra formā LATCARD, par adresātu norādot LATCARD un nosūtot to uz LATCARD juridisko adresi vai ierodoties klātienē.

- 8.3.** Kartes Lietotājam ir pienākums pārbaudīt Tirgotāju izsniegtos Darījumus apliecināšus dokumentus (čekus, kvītis u.c.) uzreiz pēc Darījuma apmaksas un nekavējoties ziņot Tirgotāja darbiniekam par konstatētajām neatbilstībām. Tikai tad, ja Tirgotājs nespēj vai atsakās labot Kartes Lietotāja konstatētās neatbilstības vai citādi novērst Kartes Lietotājam nodarīto zaudējumu, Kartes lietotājam ir tiesības iesniegt pretenzijas pieteikumu LATCARD.
- 8.4.** Pretenzijas, kas ir iesniegtas par Darījuma summas atbilstību, LATCARD izskata tikai tad, ja Kartes Lietotājs pretenzijas pieteikumam pievieno Darījumu apliecināšus dokumentus vai to kopijas. Ja Kartes Lietotājs, kas iesniedz LATCARD pretenzijas pieteikumu, nevar pēc LATCARD pieprasījuma nodrošināt Darījumu apliecināšu dokumentu savlaicīgu iesniegšanu, LATCARD ir tiesīgs atteikt pretenzijas pieteikuma izskatīšanu un noraidīt pretenziju. LATCARD nav pienākuma patstāvīgi pieprasīt Tirgotājam iesniegt Darījumu apliecināšus dokumentus, kamēr nav saņemts atbilstošs Kartes Lietotāja rakstiskais rīkojums un ir pilnā apmērā samaksāta vai rezervēta Cenrādī norādītā Komisijas maksa.
- 8.5.** Klienta/Kartes Lietotāja iesniegto pretenzijas pieteikumu LATCARD izskata 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc korekti aizpildītā un iesniegtā pretenzijas pieteikuma un, atsevišķos gadījumos, LATCARD pieprasīto pavaddokumentu, tajā skaitā Darījumu apliecināšu dokumentu, saņemšanas un informē pretenzijas iesniedzēju par pretenzijas izskatīšanas rezultātiem, tajā skaitā:
  - 8.5.1.** apmierina pretenziju un informē pretenzijas iesniedzēju par pretenzijas prasījuma izpildes termiņiem un kārtību;
  - 8.5.2.** noraida pretenziju un sniedz pretenzijas iesniedzējam pamatotu atteikumu;
  - 8.5.3.** informē par pretenzijas izskatīšanas gaitu un papildus pasākumiem un/vai laiku, kas nepieciešams LATCARD pretenzijas izskatīšanai pēc būtības, tajā skaitā pretenzijas pieteikumā minēto faktu un apstākļu noskaidrošanai un pretenzijas pamatotības noteikšanai.
- 8.6.** LATCARD atbildi uz sūdzības jeb pretenzijas pieteikumu nosūta Klientam/Kartes lietotājam uz LATCARD rīcībā esošajos dokumentos (t.sk. E-Banking) norādīto Klienta e-pasta adresi vai pa pastu uz korespondences adresi, kas norādīta LATCARD rīcībā esošajos dokumentos (t.sk. E-Banking sistēmā), pat ja Klienta pārstāvis lūdz to nosūtīt uz citu adresi. LATCARD nav pienākuma rakstiski noformēt atbildi uz pretenzijas pieteikumu, ja nav saņemts attiecīgs pretenzijas pieteikuma iesniedzēja pieprasījums.
- 8.7.** LATCARD nav atbildīgs pret Kartes Lietotāju par jebkuru neizpildītu vai nepienācīgi izpildītu vai nesankcionētu Darījumu, ja Kartes Lietotājs nav paziņojis LATCARD par šādu Darījumu saskaņā ar Līguma 8.2. punktu.
- 8.8.** Jebkuru nesakrītību gadījumā par noteicošiem tiek uzskatīti LATCARD izmantotās karšu Darījumu apstrādes sistēmas dati par Darījumiem, Darījumu autorizāciju un Karšu atlikumiem.
- 8.9.** Ja LATCARD atzīst Kartes Lietotāja iesniegto pretenziju par pamatotu, LATCARD vai nu atjauno pretenzijas pieteikumā minētās Kartes darbību un/vai Kartes atlikumu, tādējādi pilnībā vai daļēji izpildot pretenzijas iesniedzēja prasījumu, ja vien nav saņemts trešās puses atteikums par naudas līdzekļu atgriešanu.
- 8.10.** Ja pretenzijas izskatīšanas rezultātā LATCARD atklāj, ka tā nav pamatota, LATCARD ir tiesības anulēt iepriekš veikto pretenzijas prasījuma izpildi un atjaunot Kartes atlikumu un/vai darbību tādā stāvoklī, kādā tas bija pirms nepamatotās pretenzijas iesniegšanas. Ja LATCARD atzīst Kartes Lietotāja iesniegto pretenziju par nepamatotu, tad Kartes Lietotājam/Klientam (attiecīgi)

ir pienākums samaksāt Cenrādī norādīto Komisijas maksu par nepamatotās pretenzijas izskatīšanu.

- 8.11.** LATCARD ir tiesības rezervēt Cenrādī norādīto Komisijas maksu par nepamatotās pretenzijas izskatīšanu, attiecīgi samazinot Kartes Lietotājam pieejamo Kartes/E-Konta atlikumu līdz pretenzijas izskatīšanas pabeigšanai, ja LATCARD rodas pamatotas aizdomas par Kartes Lietotāja iesniegtās pretenzijas nepamatotību vai ir saņemts Kartes Lietotāja rīkojums pieprasīt Darījumu apliecinājošus dokumentus.
- 8.12.** Ja Klientu vai Kartes Lietotāju neapmierina LATCARD atbilde uz pretenzijas pieteikumu, tad Klientam un Kartes Lietotājam ir šādas tiesības:
- 8.12.1.** Patērētājs (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē) var iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Kārtību, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pieņem lēmumus, un šo lēmumu pārsūdzēšanas kārtību nosaka Patērētāju tiesību aizsardzības likums;
- 8.12.2.** Klients vai Kartes Lietotājs, kas nav Patērētājs (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē), var iesniegt sūdzību Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 105.pantu;
- 8.12.3.** Klients vai Kartes Lietotājs var iesniegt savu sūdzību arī Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 106.pantu.

## **9. KARTES SLĒGŠANA**

- 9.1.** Dokumenti, kurus Klients ir iesniedzis Kartes saņemšanai un LATCARD operāciju veikšanai, Klientam netiek atdoti.
- 9.2.** LATCARD, neņemot juridisku atbildību un neatlīdzinot Klientam nekādus zaudējumus, ir tiesības vienpusēji, nekavējoties pēc rakstiska paziņojuma nosūtīšanas Klientam, apturēt Kartes darbību vai izbeigt Līgumu ar Klientu un pieprasīt Klientam visu viņa saistību pirmstermiņa izpildi un slēgt visas Klienta Kartes, šādos gadījumos:
- Klienta sniegtie apliecinājumi ir nepatiesi;
  - Klients neiesniedz LATCARD noteiktajā termiņā LATCARD pieprasīto informāciju (dokumentus) vai sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju (dokumentus);
  - LATCARD ir aizdomas vai ir konstatēts, ka Klienta iesniegtie dokumenti ir viltoti un/vai informācija (dokumenti) neatbilst faktiskajiem apstākļiem;
  - LATCARD ir aizdomas vai ir konstatēts, ka Klienta vārdā rīkojas persona, kura nav identificēta vai pienācīgi pilnvarota;
  - LATCARD ir aizdomas vai ir konstatēts, ka Klienta norādītais Patiesais Labuma Guvējs ir cita persona;
  - LATCARD ir aizdomas vai ir konstatēts, ka Klients ir mēģinājis veikt vai veic vai ir saistīts ar terorisma finansēšanu un/vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju;
  - LATCARD ir aizdomas vai ir konstatēts, ka Klients ir mēģinājis izmantot vai izmanto LATCARD sniegtos pakalpojumus prettiesiskiem mērķiem – krāpšanai vai citām pretlikumīgām darbībām;
  - LATCARD rodas pamats uzskatīt turpmāko sadarbību ar Klientu par (potenciāli) nevēlamu;
  - Klients pieļauj juridiski sodāmu, negodīgu vai neētisku rīcību attiecībā uz LATCARD vai arī rīcību, kas skar LATCARD intereses un reputāciju.

## **10. LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA**

- 10.1.** Klients, kurš pilnvarots izmantot Karti, apņemas:

- 10.1.1.** lietot Karti saskaņā ar attiecīgajiem Līguma noteikumiem un ievērojot spēkā esošos normatīvos aktus;
- 10.1.2.** tiklīdz kļuvis zināms, ka Karte ir nozaudēta, nolaupīta vai notikusi tās piesavināšanās vai neautorizēta izmantošana, nekavējoties par to informēt LATCARD;
- 10.1.3.** neizpaust trešajām personām Kartes datus, PIN kodu;
- 10.1.4.** turēt drošībā PIN kodu.
- 10.2.** LATCARD patur tiesības jebkurā brīdī apturēt Kartes darbību:
  - 10.2.1.** ja pastāv pamatotas aizdomas par Kartē esošo naudas līdzekļu drošību vai iespējamiem apdraudējumiem, saistītiem ar Kartes drošību, aizdomas par neautorizētiem vai krāpnieciskiem Darījumiem ar Karti;
  - 10.2.2.** ja Klients/Kartes Lietotājs nepilda šī Līguma noteikumus;
  - 10.2.3.** ja LATCARD rīcībā ir informācija, ka Karte ir nozagta, nozaudēta vai pastāv pamatotas šaubas, ka Kartes personalizētās drošības pazīmes ir kļuvušas zināmas trešajām personām un trešās personas ir izmantojušas/varētu izmantot Karti neautorizētu Darījumu veikšanai, kā arī nelikumīgu Darījumu veikšanai; par iespējamu vai esošu apdraudējumu no Klienta/Kartes Lietotāja vai trešo personu puses vai citiem apstākļiem, kas ir ārpus LATCARD tiešas vai netiešas ietekmes vai kontroles robežām un kas varētu ietekmēt Klienta/Kartes Lietotāja un/vai citu LATCARD Klientu pakalpojumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti vai radīt LATCARD zaudējumus;
  - 10.2.4.** gadījumos, kas noteikti spēkā esošajos normatīvajos aktos un/vai attiecīgajos Līguma noteikumos.
- 10.3.** Gadījumos, kas minēti Līgumā II daļā 10.2. punktā, LATCARD informē Kartes Lietotāju veidā, kāds noteikts Līgumā noteikumos. Par Kartes darbības apturēšanu LATCARD cenšas nodrošināt Kartes Lietotāja informēšanu pirms Kartes darbības apturēšanas, vai, ja tas nav iespējams, – pēc šādas Kartes darbības apturēšanas, ja vien šāda Kartes Lietotāja informēšana ir nepieļaujama drošības nolūkos vai lai izpildītu spēkā esošo normatīvo aktu prasības.
- 10.4.** Karte pēc Kartes Lietotāja iniciatīvas tiek apturēta, ja Kartes Lietotājs iesniedz attiecīgu rīkojumu E-banking sistēmā. LATCARD patur tiesības pieprasīt, lai Kartes Lietotāja mutisks rīkojums pēc iespējas tiktu apstiprināts E-banking sistēmā. Ja LATCARD rodas pamatotas šaubas par sniegtā rīkojuma atbilstību, LATCARD patur tiesības neizpildīt šādu rīkojumu. Šādā gadījumā LATCARD neiestājas juridiska atbildība.
- 10.5.** Ja vien nepastāv svarīgi šķēršļi, LATCARD uz Kartes Lietotāja pieteikuma pamata atjauno Kartes darbību vai aizstāj to ar jaunu Karti, tiklīdz Kartes bloķēšanai vairs nav pamata. Ja Kartes darbības apturēšanas rezultātā nav iespējams atgūt Karti vai iestājas citi svarīgi apstākļi, Klients/Kartes Lietotājs maksā Komisijas maksu par jaunās Kartes izsniegšanu.
- 10.6.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas Klientam/Kartes Lietotājam rodas Kartes darbības apturēšanas gadījumā, ja LATCARD ir ievērojis Līgumā noteiktās prasības.
- 10.7.** Kartes Lietotājam ir pienākums vismaz reizi mēnesī iepazīties ar Darījumu izrakstu un pārbaudīt to. Neiepazīšanās ar Darījumu izrakstu neatbrīvo Kartes Lietotāju no savu pienākumu pildīšanas.
- 10.8.** Kartes Lietotājs uzņemas atbildību par zaudējumiem 150 (viens simts piecdesmit) *euro* apmērā, ja tie radušies saistībā ar neautorizētiem Darījumiem, ja Kartes Lietotājs nav nodrošinājis personalizēto drošības elementu drošu glabāšanu un tādējādi pieļaujot Kartes prettiesisku piesavināšanos.

## **11. LATCARD PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA**

### **11.1. LATCARD pienākumi:**

- 11.1.1.** nodrošināt Kartes apkalpošanas tehniskās sistēmas nepārtrauktu darbību 24x7x365;

- 11.1.2.** nodrošināt Karšu atbalsta dienesta darbību 24x7x365;
- 11.1.3.** garantēt Kartes Lietotāja un Darījumu noslēpumu. LATCARD ir tiesīga un tai ir pienākums sniegt šo informāciju tikai piemērojamos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apjomā.
- 11.2.** LATCARD neatbild par Darījuma izpildi saskaņā ar Līgumu, ja Darījuma autorizācija ir bijusi atteikta.
- 11.3.** LATCARD nav atbildīgs pret Klientu/Kartes Lietotāju par Darījuma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā notikusi tādu apstākļu dēļ, kas saistīti ar LATCARD piemērojamo normatīvo aktu izpildi.
- 11.4.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas ir radušies trešo personu rīcības dēļ, kuras atsaka apkalpot Karti vai trešās personas noteiktajiem limitiem vai ierobežojumiem Darījumu veikšanai.
- 11.5.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas ir radušies sakarā ar to, ka LATCARD saskaņā ar Līgumu ir apturējusi vai ierobežojusi Kartes darbību vai lietošanu.
- 11.6.** LATCARD neatbild par Klienta/Kartes Lietotāja zaudējumiem, kas radušies, nosūtot Karti ar kurjera starpniecību uz Klienta/Kartes Lietotāja norādīto adresi.
- 11.7.** LATCARD neatlīdzina tādus zaudējumus, kas radušies saistībā ar neautorizētiem Darījumiem, ja Klients/Kartes Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis vienu vai vairākus Līguma noteikumus paredzētos pienākumus.
- 11.8.** LATCARD neatbild par to preču un/vai pakalpojumu kvalitāti, kurus saņēma Kartes Lietotājs, veicot apmaksu ar Karti.
- 11.9.** LATCARD neatbild par zaudējumiem, kas ir radušies kādā valstī noteikto valūtas maiņas vai skaidras naudas izmaksas ierobežojumu vai specifiskās kārtības rezultātā.
- 11.10.** LATCARD ir atbildīgs par precīzu Darījuma izpildi atbilstoši Darījuma rīkojumam un saskaņā ar Līgumā noteikto, ciktāl LATCARD ir faktiskā iespēja ietekmēt Darījuma vai tā posma izpildi. Ja Darījums ir izpildīts kļūdaini un saskaņā ar šo punktu LATCARD ir atbildīgs par Darījuma izpildi, LATCARD nekavējoties atmaksā Kartes Lietotājam kļūdaini izpildītā Darījuma summu vai atjauno Kartes Lietotāja Karti tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja kļūdainais Darījums nebūtu izpildīts.

## **12. DARĪJUMU VALŪTA UN PIEMĒROJAMĀS VALŪTAS MAIŅAS KURSS**

- 12.1.** LATCARD izpilda Darījumus Darījuma rīkojumā norādītajā valūtā. LATCARD noraksta Darījumu summas no Kartes Lietotāja Kartes tajā valūtā, kurā ir atvērta attiecīga Karte.
- 12.2.** LATCARD ir tiesības izpildīt Darījumu citā valūtā, ja Darījuma izpilde noteiktajā valūtā nav iespējama tādu apstākļu dēļ, par kuriem LATCARD nav atbildīga vai kuri nav iestājušies LATCARD darbību rezultātā.
- 12.3.** Ja Darījuma valūta atšķiras no attiecīgās Kartes valūtas, kurā šī Darījuma summa ir ieskaitāma vai no kura tā ir norakstāma, Līgumā noteiktajos gadījumos tiek veikta Darījuma summas valūtas maiņa saskaņā ar attiecīgajā gadījumā piemērojamo valūtas maiņas kursu.
- 12.4.** MasterCard noteikto valūtas maiņas kursu izmaiņas LATCARD piemēro nekavējoties bez iepriekšējas paziņošanas Klientam.
- 12.5.** Dažās valstīs, dažiem Tirgotājiem ir tiesības veicot Darījumu ar Karti, piemērot dinamisku valūtas konvertāciju, t.i. veicot Darījumu piemērot savu maiņas kursu, kurš atšķiras no attiecīgajā valstī noteiktā valūtas maiņas kursa. LATCARD nenes atbildību par valūtas kursu, kuru piemēro attiecīgais Tirgotājs. Attiecīgs valūtas maiņas kurss nebūs pieejams Darījumu vēsturē E-banking sistēmā.

### **III NOBEIGUMA NOTEIKUMI**

#### **1. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS**

- 1.1.** Intelektuālā īpašuma tiesības, tajā skaitā autortiesības un patentu tiesības, neatkarīgi no tā, vai tās ir atzītas vai reģistrētas darba gaitā atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tajā skaitā Karšu dizains, preču zīmes, logotipi, zīmoli, LATCARD izstrādātās programmas, dokumentācija un reklāmas materiāli pieder LATCARD, tā saistītajām personām un/vai LATCARD līgumpartneriem vai trešajām pusēm, kur tas ir atsevišķi norādīts.
- 1.2.** Jebkāda mehāniska (fiziska), elektroniska vai citāda Kartē vai tās čipa un/vai magnētiskajā joslā iestrādātās informācijas pārveidošana ir aizliegta. Konstatējot Kartē vai tās čipa un/vai magnētiskajā joslā iestrādātās informācijas pārveidošanu vai tās mēģinājumu, LATCARD ir tiesīga apturēt attiecīgās Kartes darbību, pasludināt šo Karti par nederīgu un nodot to tiesību aizsardzības iestādēm.
- 1.3.** Kartes kopēšana (atveidošana) un Kartei identisku vai līdzīgu maksāšanas instrumentu izgatavošana vai izplatīšana ir uzskatāma par LATCARD un citu personu autortiesību un citu intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu, kā arī noziedzīgu nodarījumu pret LATCARD un citu personu īpašumu, radot likumā paredzēto civiltiesisko un kriminālatbildību.
- 1.4.** Autortiesības uz MasterCard zīmolu, logo un preču zīmi pieder kompānijai MasterCard.

#### **2. PIEMĒROJAMĀS TIESĪBU NORMAS UN STRĪDU IZŠĶIRŠANA**

- 2.1.** Jebkuru domstarpību un strīdu gadījumā Līguma teksts latviešu valodā tiks uzskatīts par noteicošo.
- 2.2.** Gadījumā, ja kāds no šī Līguma noteikumiem vai nosacījumiem zaudē spēku kāda iemesla dēļ, tai skaitā normatīvo aktu grozījumu rezultātā, tad šis noteikums vai nosacījums (ciktāl tas ir spēkā neesošs) nav piemērojams un tiek uzskatīts par neiekļautu Līguma tekstā, neietekmējot pārējos šī Līguma noteikumus un nosacījumus.
- 2.3.** Strīdu un domstarpību gadījumā Klients – patērētājs (Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē) – ir tiesīgs vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, bet Klients, kurš nav patērētājs, - FKTK. Klients tāpat ir tiesīgs vērsties Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudā.
- 2.4.** Kartes saņemšanai un apkalpošanai, kā arī E-Konta izmantošanai un apkalpošanai atbilstoši Līguma noteikumiem un ar to saistītajām tiesiskajām attiecībām ir piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 2.5.** Jebkurš strīds, kas rodas starp LATCARD un Klientu/Kartes Lietotāju sakarā ar šo Līgumu, to prasību piemērošanu vai izpildi, ja tas nav atrisināts Klienta/Kartes Lietotāja savstarpējās sarunās ar LATCARD vai pārrunas šajā sakarā ilgst vairāk nekā 30 dienas, ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.6.** LATCARD uzraudzību saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumu veic FKTK.